

Le rogamos cumplimente la siguiente encuesta, que nos ayudará a conocer la calidad del servicio, el nivel de satisfacción y así poder conocer si la atención e información recibidas han sido las adecuadas; asimismo, si su opción respecto de la empresa funeraria que se ocupará del sepelio ha sido libre y sin ninguna dificultad atribuible al servicio recibido.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ATENCIÓN EN EL MORTUORIO

Por favor responda a las siguientes cuestiones señalando con una X su respuesta.

1.- ¿Se le ha entregado y conoce el contenido del folleto informativo sobre traslado y depósito de fallecidos en el Hospital Universitario Reina Sofía?

SI ____ NO ____

2.- ¿El personal que atiende el Mortuorio está correctamente uniformado e identificado?

SI ____ NO ____

3.- ¿La atención que ha recibido ha sido correcta?

SI ____ NO ____

4.- ¿La información sobre la relación y teléfonos de contacto de todas las empresas que ofrecen servicios funerarios está expuesta al público en lugar visible?

SI ____ NO ____

5.- ¿Se ha respetado su derecho a libre elección de la empresa funeraria para realizar el sepelio?

SI ____ NO ____

6.- ¿Desea realizar alguna observación o sugerencia?

Córdoba, a ____ de _____ 202__

Fdo.: _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN